

FLORES

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА СПА FLORES

Чтобы обеспечить отдых, который оправдывает ваши ожидания, приглашаем ознакомиться с правилами этикета спа. Этикет спа — это определенные нормы и правила, о которых стоит знать перед посещением спа-центра и о которых иногда неудобно спрашивать.

I. ЭТИКЕТ СПА

1. Просим вас приходить минимум за 5–8 минут до начала спа-процедуры. Опоздание может сократить продолжительность вашей процедуры (указанное время включает подготовку к процедуре).
2. Наши специалисты встретят вас перед процедурой и пригласят в кабинет, где расскажут о процедуре, её ходе и используемых средствах.
3. Массаж и другие процедуры проводятся на обнажённом теле, однако вам будут предоставлены одноразовое нижнее белье, а нерабочие зоны будут прикрыты полотенцами и простынями. Для проведения процедур по уходу за лицом полностью раздеваться не требуется.
4. Просим обязательно сообщить, если вы беременны, кормите грудью, имеете аллергии, травмы, недавно перенесли процедуры на лице/теле или страдаете хроническими заболеваниями. Это необходимо для правильного подбора процедур, так как не все процедуры подходят всем.
5. При простуде, температуре или плохом самочувствии посещение процедур следует отложить.
6. Мы не рекомендуем начинать процедуру на пустой желудок или сразу после еды. Избегайте тяжёлой пищи за час до процедуры и после неё.
7. При заказе массажа или процедуры для тела рекомендуется пить больше жидкости — это усилит спа-эффект детоксикации.
8. Тёплый душ перед процедурой поможет расслабиться и усилит удовольствие от процедуры.
9. Избегайте бриться или депиляции в день процедуры, особенно если планируете пилинг тела, чтобы избежать раздражения кожи.
10. Перед уходом за лицом просим сообщить нам, если вы носите контактные линзы.
11. Рекомендуем приходить на процедуры без макияжа и украшений.
12. Алкоголь и процедуры несовместимы — не употребляйте алкоголь до и сразу после процедуры.
13. Специалисты имеют право отказаться от проведения процедуры гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также в случае оскорбительного поведения.
14. Если в ходе процедуры вас что-то не устраивает (сила массажа, температура в помещении и т.д.), просим вас сразу сообщить об этом специалисту, чтобы мы могли улучшить ваш опыт.
15. Просим вас соблюдать тишину в зоне спа — наслаждайтесь отдыхом в атмосфере покоя.
16. Просим вас не приносить в спа-центр электронные устройства (мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки и т.д.). Используйте это время для полного расслабления.
17. После процедуры не спешите, уделите себе ещё несколько минут отдыха, но помните, что после вас может быть назначено время для следующего гостя. Уважайте своё и чужое время.
18. После процедур рекомендуем выпить приготовленный для вас травяной чай.
19. Мы — отель, дружелюбный к семьям, однако, при пользовании услугами спа, просим вас обеспечить присмотр за детьми. Гостям младше 18 лет требуется сопровождение взрослых, мы рекомендуем ожидать в зимнем саду.
20. Процедуры в нашем спа-центре не проводятся для несовершеннолетних до 16 лет.
21. Заказ чая и кофе в зимнем саду принимает администратор спа — если желаете заказать, обратитесь к нему.

II. ЗАПИСЬ И ОПЛАТА ПРОЦЕДУР

1. Вы можете записаться на спа-процедуры по телефону, электронной почте или на стойке регистрации спа. Цены и перечень процедур указаны в прейскуранте и на нашем сайте.
2. Перед заказом процедур рекомендуем проконсультироваться с администратором или специалистами спа для правильного выбора услуг.
3. Рекомендуем бронировать процедуры заранее (до приезда), чтобы гарантировать себе удобное время.
4. Клиентам, оплатившим услуги наличными или банковской картой после процедуры, счёт-фактура НДС оформляется на стойке регистрации спа. Клиентам, оплатившим услуги банковским переводом, счёт-фактура НДС также оформляется после оказания услуг.
5. Если для оплаты процедуры вы используете подарочный сертификат, в котором указана рекомендуемая процедура и её цена, в случае изменения цен потребуются доплатить разницу между указанной в сертификате и действующей стоимостью процедуры. Рекомендуемую процедуру можно заменить на любую другую из доступных на данный момент. Если сумма сертификата покрывает полную стоимость процедуры, сертификат считается использованным. Если процедура дешевле, вам будет возвращена копия сертификата с указанием остатка для использования в следующий раз. Если стоимость процедуры превышает сумму сертификата, разницу можно оплатить наличными или картой на месте.

III. ОТМЕНА ПРОЦЕДУР

1. Если вы не можете прийти на маникюр/педикюр, после получения смс-напоминания накануне, ответьте «НЕТ».
2. Если вы не можете прийти на забронированную процедуру, просим вас сообщить нам об этом как можно раньше, чтобы мы могли предложить это время другому гостю.