

FLORES

ZASADY ETYKIETY SPA FLORES

Aby zapewnić Państwu relaks na najwyższym poziomie, zachęcamy do zapoznania się z zasadami etykiety spa. Etykieta spa to zbiór norm i wskazówek, które warto poznać przed wizytą w naszym centrum i które czasem nieśmiało przychodzi nam zadawać.

I. ETYKIETA SPA

1. Prosimy o przybycie co najmniej 5–8 minut przed planowanym zabiegiem spa. Spóźnienie może skrócić czas trwania zabiegu (czas obejmuje również przygotowanie do sesji).

2. Nasi terapeuci powitają Państwa i zaprowadzą do gabinetu zabiegowego, gdzie szczegółowo opowiedzą o przebiegu rytuału oraz używanych kosmetykach.

3. Masaże oraz zabiegi na ciało wykonujemy bez odzieży – zapewniamy jednorazową bieliznę, a miejsca niepodlegające zabiegowi są starannie zakrywane ręcznikami i prześcieradłami. W przypadku zabiegów na twarz rozbieranie się nie jest konieczne.

4. Prosimy poinformować nas, jeśli są Państwo w ciąży, karmią piersią, mają alergię, urazy, niedawne zabiegi kosmetyczne lub przewlekłe schorzenia. Dzięki temu dobierzemy zabieg bezpieczny i odpowiedni dla Państwa stanu zdrowia.

5. W przypadku złego samopoczucia, przeziębienia lub gorączki prosimy o przełożenie wizyty.

6. Dla pełnego komfortu prosimy unikać zabiegów na czczo lub bezpośrednio po obfitym posiłku. Zalecamy wstrzymanie się od ciężkich dań na godzinę przed i po zabiegu.

7. W przypadku masażu i zabiegów na ciało rekomendujemy zwiększenie ilości wypijanych płynów dla wzmocnienia efektu detoksykacji.

8. Ciepły prysznic przed zabiegiem doskonale odpręży ciało i spotęguje przyjemność płynącą z terapii.

9. W dniu zabiegu prosimy powstrzymać się od golenia lub depilacji, szczególnie przed peelingami, aby uniknąć podrażnień skóry.

10. Jeśli używają Państwo soczewek kontaktowych, prosimy poinformować o tym przed zabiegiem na twarz.

11. Rekomendujemy przybycie bez makijażu oraz biżuterii.

12. Spożywanie alkoholu przed oraz po zabiegach spa jest niewskazane.

13. Terapeuci mają prawo odmówić wykonania zabiegu osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowującym się w sposób nieodpowiedni względem personelu.

14. W razie jakiegokolwiek dyskomfortu podczas zabiegu (np. zbyt silnego nacisku podczas masażu czy nieodpowiedniej temperatury pomieszczenia) prosimy o natychmiastową informację – pragniemy zapewnić Państwu najwyższy komfort.

15. Dla zachowania atmosfery spokoju i harmonii prosimy o zachowanie ciszy w przestrzeniach spa.

16. Prosimy o niewnoszenie urządzeń elektronicznych (telefonów komórkowych, tabletów, laptopów itp.) do strefy spa – pozwólcie sobie Państwo na pełne wyciszenie i relaks.

17. Po zakończonym zabiegu zachęcamy do chwili odpoczynku i delektowania się doznaniem, pamiętając jednocześnie o punktualności – kolejni Goście mogą oczekiwać na swoją sesję.

18. Po zabiegu zapraszamy na filiżankę naszej aromatycznej herbaty ziołowej.

19. Jesteśmy hotelem przyjaznym rodzinom, jednak podczas korzystania ze strefy spa prosimy o zapewnienie opieki nad dziećmi. Osoby poniżej 18 roku życia mogą przebywać w spa wyłącznie pod opieką dorosłych, a na czas zabiegu zachęcamy do oczekiwania w ogrodzie zimowym.

20. Zabiegi spa nie są dostępne dla osób poniżej 16 roku życia.

21. Zamówienia na herbatę oraz kawę w ogrodzie zimowym przyjmuje recepcjonista spa – w celu złożenia zamówienia prosimy o kontakt.

II. REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

1. Zabiegi spa mogą Państwo rezerwować telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w recepcji centrum spa. Cennik oraz aktualna oferta dostępne są również na naszej stronie internetowej.

2. W celu wyboru najodpowiedniejszego zabiegu prosimy o konsultację z naszymi recepcjonistami lub terapeutami.

3. Dla Państwa wygody zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów, najlepiej przed przyjazdem.

4. Klientom dokonującym płatności gotówką lub kartą po zabiegu faktura VAT wystawiana jest w recepcji spa. W przypadku płatności przelewem bankowym faktura VAT również jest wystawiana po wykonaniu usługi.

5. Jeśli korzystają Państwo z vouchera upominkowego, na którym określono rodzaj zabiegu i jego cenę, a w międzyczasie nastąpiła zmiana cen, konieczne będzie dopłacenie różnicy. Istnieje możliwość zamiany sugerowanego zabiegu na inny z dostępnej oferty, jeśli będzie dostępny w wybranym przez Państwa terminie. Jeśli wartość vouchera pokrywa koszt zabiegu, voucher zostaje uznany za wykorzystany. W przypadku tańszego zabiegu pozostała wartość pozostaje na wykorzystanie przy kolejnej wizycie. W przypadku droższego zabiegu można dopłacić różnicę gotówką lub kartą na miejscu.

III. ANULACJA REZERWACJI

1. Jeśli nie mogą Państwo skorzystać z umówionego manicure lub pedicure, prosimy odpowiedzieć „NIE” na przypomnienie SMS wysyłane w przeddzień wizyty.

2. W przypadku rezygnacji z innego zabiegu prosimy o jak najwcześniejsze poinformowanie nas, aby umożliwić skorzystanie z wolnego terminu innemu Gościowi.