

## **SPORTO KLUBO „AQUA GYM“ NAUDOJIMOSI PASLAUGOMIS TVARKA IR TAISYKLĖS**

**Kiekvienas Klientas įsigydamas teisę naudotis Sporto klubo paslaugomis patvirtina, kad yra susipažinęs su Sporto klubo AQUA GYM“ naudojimosi paslaugomis tvarka ir taisyklėmis bei įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis.**

### **1. Bendrosios nuostatos ir terminai:**

1.1. UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA“ Sporto klubo „AQUA GYM“ (toliau – Sporto klubas) naudojimosi paslaugomis tvarka ir taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus klientams (apibrėžti žemiau), Sporto klubo ir jo kliento teises, pareigas bei įsipareigojimus. Sporto klubo administracija turi teisę atnaujinti Taisykles be išankstinio perspėjimo.

1.2. Sporto klubo klientas (toliau - Klientas) – tai asmuo, susipažinęs su Taisyklėmis ir Sporto klubo nustatyta tvarka įsigijęs tam tikro laikotarpio abonementą, vienkartinio apsilankymo bilietą arba kitais UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA“ administracijos nustatytais būdais turintis teisę gauti paslaugas.

1.3. Vienkartinio apsilankymo bilietas (toliau – Bilietas) – tai asmens įgyta teisė vieną kartą apsilankyti Sporto klube bei pasinaudoti Sporto klubo paslaugomis. Abonementas – tai asmens įgyta teisė pasinaudoti Sporto klubo paslaugomis per nustatytą laikotarpį pasinaudojant tam tikru apibrėžtu kiekiu (apsilankymų skaičiumi) arba per nustatytą laikotarpį pasinaudojant paslaugomis ne daugiau kaip vieną kartą per dieną.

1.4. Abonemento kortelė (toliau – Kortelė) - tai Klientui išduota asmeninė (vardinė) kortelė, kurios pagalba identifikuojamas klientas, o Klientas su šia kortele įgyja teisę tam tikrą laikotarpį naudotis Sporto klubo paslaugomis.

1.5. Šiose Taisyklėse nurodytos sąvokos tekste gali būti vartojamos ir iš mažosios raidės.

### **2. Teisė naudotis Sporto klubo paslaugomis:**

2.1. Teisę naudotis paslaugomis turi asmenys, į Sporto klubo patenkantys taisyklių 1.2. punkte nustatyta tvarka tik įvertinę savo sveikatos būklę, pasirengimą sportuoti ir susipažinę su sporto klube esančios įrangos saugaus naudojimosi būdais bei sąlygomis. Pirmojo apsilankymo metu Klientai turi teisę gauti iš Sporto klubo administracijos darbuotojo guti informaciją apie Sporto klubo erdves, inventorių, įrangą, instruktažą apie naudojimosi jais būdus, taisykles ir sąlygas, nurodymus apie naudojimosi kitomis paslaugomis tvarką.

2.2. Sportuoti ir būti treniruoklių salėje nepilnamečiams klientams iki 14 metų amžiaus yra draudžiama, išskyrus atvejus, kai UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA“ apgyvendinimo vietose apsistoję vaikai būna salėje kartu su sportuojančiais tėvais (kai nėra galimybės vaikų palikti vienu).

2.3. Nepilnamečiai nuo 14 iki 18 metų amžiaus treniruoklių salėje gali sportuoti tik pateikę vieno iš tėvų (globėjų) rašytinį prašymą, kuriame tėvai (globėjai) patvirtina, kad nepilnamečio sveikatos būklė leidžia naudotis Sporto klubo paslaugomis, nepilnametis yra susipažinęs su Taisyklėmis ir jų laikysis. Tėvai (globėjai) prisiima visą atsakomybę už nepilnamečio elgesį Sporto klube ir bet kokį

jo sveikatos sutrikimą bei sutinka, kad nepilnametis klientas būtų fotografuojamas/filmuojamas jo tapatybės nustatymui ir atvaizdas būtų saugomas Sporto klubo klientų duomenų bazėje. Prašymo forma pateikta [www.aquapark.lt](http://www.aquapark.lt) svetainėje. Prašymą nuo 16 metų – kartu su tėvais (globėjais) pasirašo ir pats nepilnametis.

2.4. Pradėti naudotis Sporto klubo paslaugomis Klientui leidžiama tik atidžiai susipažinus su Taisyklėmis ir pasirašius, kad paslaugų teikimo sąlygos, keliama tvarkos, higienos, sveikatos reikalavimai ir tenkanti atsakomybė už veiksmus, galinčius sukelti žalą Sporto klubui ir/ ar tretiesiems asmenims, yra aiškūs ir suprantami, kad Klientas, naudodamasis Sporto klubo paslaugomis, besąlygiškai laikysis nustatytųjų Taisyklių.

2.5. Vieno apsilankymo Sporto klube trukmė – iki 2 val.

### **3. Sporto klubo paslaugų įsigijimo tvarka:**

3.1. Sporto klubo teikiamų paslaugų kainos yra skelbiamos interneto puslapyje [www.aquapark.lt](http://www.aquapark.lt)

3.2. Klientai Sporto klubo bilietus ar abonementus gali įsigyti:

- Vandens parko įėjimo kasose (Vandens parko kasų darbo laikas nurodytas svetainėje [www.aquapark.lt](http://www.aquapark.lt));

- Viešbučio registratūroje pagal pasirinktą apgyvendinimo paslaugų rinkinį, kuriame siūlomos Sporto klubo paslaugos;

- Kitais atvejais UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA“ administracijos nustatyta tvarka.

3.3. Klientai norėdami įsigyti abonemento kortelę darbuotojams privalo pateikti savo asmens dokumentą (su nuotrauka), patvirtinantį kliento asmens tapatybę.

### **4. Abonemento kortelės naudojimo tvarka ir praėjimo kontrolė**

4.1. Klientas, įsigijęs asmeninę Abonemento kortelę Sporto klubo paslaugomis gali naudotis tik pats. Abonemento kortelės be išankstinio Sporto klubo administracijos sutikimo negali būti perleidžiamos (dovanojamos, parduodamos, keičiamos ir pan.) kitiems asmenims.

4.2. Klientas, pamiršęs ar dėl kitų priežasčių nepateikęs abonemento kortelės, į Sporto klubą neįleidžiamas. Ši nuostata netaikoma tais atvejais, kai jei duomenų bazėje galima identifikuoti klientą ir nustatyti, kad jo abonemento kortelė yra galiojanti, tačiau ši išimtis taikoma ne daugiau kaip 3 kartus iš eilės.

4.3. Klientas, turintis teisę patekti į Sporto klubą, į treniruoklių salės patalpas patenka prie įėjimo durų esančio elektroninio skaitytuvo priliesdamas jam išduotą Kortelę, lustinę apyrankę ar kitą elektroninę priemonę, leidžiančią fiksuoti praėjimo faktą. Sporto klubo administracijos darbuotojai ar kiti atsakingi asmenys į Sporto klubo patalpas gali patekti tik fiksuodami įėjimą elektroninėje sistemoje, t.y. praėjimo kortelę pridėję prie skaitytuvo.

4.4. Įėjimo metu elektroninė priemonė (abonemento kortelė ar kt.) prie skaitytuvo gali būti priliečiama tik vieną kartą. Jei įėjimo metu Klientas prie elektroninio durų skaitytuvo abonemento

kortelę priliečia daugiau kartų, kiekvienas papildomas kortelės prilietimas fiksuojamas kaip paslaugos suteikimas būsimo laikotarpio dieną, todėl Klientas praranda galimybę pasinaudoti jam paskirtų paslaugų skaičiumi.

4.5. Klientui **griežtai draudžiama** perduoti jam išduotą elektroninę priemonę (abonemento kortelę ar lustinę apyrankę) kitiems asmenims ar naudojant jam priskirtą elektroninę priemonę įleisti kitus asmenis. Atsakomybė už neteisėtą kito asmens patekimą tenka elektroninę priemonę (abonemento kortelę ar lustinę apyrankę) perdavusiam asmeniui, t.y. asmeniui, kuriam išduota kortelė. Neteisėtai panaudojus kortelę ar ją naudojant įleidus į Sporto klubą kitą asmenį, nutraukiamas Abonemento kortelės galiojimas ir nepanaudoto paslaugų dalis nepriklausomai nuo abonemento galiojimo termino – **nekompensuojama**. Sporto klubo administracija pasilieka teisę asmeniui, pažeidusiam tvarką, neparduoti paslaugų neterminuotą laikotarpį.

4.6. Klientas, praradęs savo abonemento kortelę, privalo apie tai informuoti Sporto klubo administraciją, siekiant, kad kortelė būtų užblokuota. Klientui ageidaujant gauti abonemento kortelės dublikatą (naują kortelę) reikia kreiptis į Vandens parko kasas ir sumokėti nustatytą 10 Eur mokesį.

4.7. Abonemento kortelės galiojimas gali būti sustabdomas ir po tam tikro laikotarpio pratęsimas, t.y. Klientui gali būti suteikiamos atostogos, išskirtinai tik traumos ar ligos, dėl kurios naudojimasis Sporto klubo paslaugomis yra neleidžiamas, atveju tam tikram laikotarpiui, jei Klientas po gydytojo nustatytos diagnozės ne vėliau kaip per 2 darbo dienas apie tai informuoja Sporto klubo administraciją el. paštu [admin@akvapark.lt](mailto:admin@akvapark.lt) arba prašymą pateikia tiesiogiai administracijai adresu Vilniaus al. 13-2, Druskininkai ir kartu pateikia tai įrodančius dokumentus (SODRA išduoto nedarbingumo pažymėjimo nuorašą ar oficialią gydytojo pažymą). Abonementas gali būti pratęsimas tiek dienų, kiek Klientui galioja draudimas naudotis sporto klubo paslaugomis arba kitas perskaičiuotas dienų skaičius, jei sustabdžius abonemento kortelę po jos galioja naujai patvirtintos paslaugų kainos (perskaičiuojama proporcingai kainų pokyčiui).

## 5. Klientų asmeniniai daiktai

5.1. Sporto klubas neteikia daiktų pasaugos paslaugų, o tik sudaro klientams galimybę palikti atsineštus daiktus nustatytose vietose.

5.2. Asmeninius daiktus klientai palieka Sporto klubo persirengimo patalpose esančiose spintelėse, kurias, palikę daiktus klientai privalo užrakinti. Numeruoti rakteliai yra sudėti lentynėlėse prie įėjimo į persirengimo patalpą. Išeidami iš Sporto klubo klientai privalo grąžinti raktelį, t.y. padėti jį tą pačią lentynėlės vietą.

5.3. Klientas, praradęs raktelį ar jo negrąžinęs privalo padengti Sporto klubo patirtus nuostolius.

5.4. Klientams rekomenduojama į Sporto klubą nesinešti brangių ir vertingų daiktų, o juos atsinešus – klientas už juos yra atsakingas asmeniškai.

5.5. Klientas apie savo daiktų dingimą ar sugadinimą privalo nedelsiant informuoti Sporto klubo administraciją arba apsaugos darbuotojus.

5.6. Sporto klubas neatsako už Klientų paliktus daiktus.

5.7. Sporto klube kliento palikti ar pamiršti daiktai saugomi ne ilgiau kaip 7 dienas.

## **6. Saugaus elgesio taisyklės**

### 6.1. Sporto klube draudžiama:

6.1.1. naudotis Sporto klubo paslaugomis, dėvint šiai paslaugai netinkamą/neskirtą, nešvarią ar netvarkingą aprangą arba avalynę;

6.1.2. be Sporto klubo administracijos raštiško sutikimo teikti Sporto klubo klientams bet kokio pobūdžio paslaugas, konsultuoti, treniruoti klientus.

6.1.3. fotografuoti ir filmuoti neturint Sporto klube esančių asmenų sutikimo;

6.1.4. į Sporto klubo patalpas įsinešti ir vartoti maisto produktus ar alkoholinius, svaiginamuosius gėrimus ar medžiagas.

### 6.2. Higenos bei elgesio taisyklės ir draudimai treniruoklių salėje:

6.2.1. Įėjus į Sporto klubą Klientai turi plauti rankas su muilu ir dezinfekuoti rankas. Prieš naudojantis įranga privalu ją dezinfekuoti Sporto klube esančiomis dezinfekcijos priemonėmis.

6.2.2. Prieš atliekant pratimus ant treniruoklio, privaloma pasitiesti savo atsineštą rankšluostį;

6.2.3. Atlikus pratimus treniruokliai privalo būti palikti tvarkingi, tinkami naudoti kitiems klientams, treniruoklių priedai kita treniruoklių salės įranga, svarmenys turi būti sudėti į jiems skirtas vieta ir visa įranga dezinfekuojama Sporto klube esančiomis priemonėmis.

6.2.4. Treniruoklių salėje yra draudžiama naudotis laikinai sugedusiais treniruokliais ar kita treniruoklių salės įranga, dėvėti treniruoklių salei neskirtą arba nešvarią bei netvarkingą avalynę ir aprangą, avėti šlepetes, lankytis treniruoklių salėje be avalynės.

## **7. Sporto klubas turi teisę:**

7.1. keisti Sporto klubo darbo laiką;

7.2. nustatyti Sporto klubo teikiamų paslaugų išimtinės taisykles ir sąlygas (pvz. vykdomų akcijų metu);

7.3. neteikti paslaugų asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų klientų sveikatai ir/ar gyvybei, saugumui, taip pat higieninei būklei.

7.4. pareikalauti Klientų, pažeidusių šias Taisykles, nutraukti naudojimąsi Sporto klubo teikiamomis paslaugomis bei palikti Sporto klubo patalpas. Pinigai klientui už šį apsilankymą negrąžinami;

7.5. Klientams, pažeidusiems šias Taisykles, taip pat tais atvejais, kai klientas savo elgesiu sukelia grėsmę kitiems Sporto klubo klientams, Sporto klube apsilanko neblaivus ar neklauso atsakingų Sporto klubo darbuotojų nurodymų, nutraukti kliento abonemento kortelės galiojimą, o pažeidusio Taisykles Kliento neįleisti į Sporto klubą. Šiuo atveju Klientui grąžinama už abonementą sumokėtos įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki abonemento galiojimo pabaigos, atskaičius Sporto klubo patirtus tiesioginius pagrįstus nuostolius dėl Taisyklių nesilaikymo.

7.6. Neparduoti vienkartinio apsilankymo bilietai ar abonementai asmenims, pažeidusiems Taisykles.

## **8. Sporto klubo atsakomybė**

8.1. Sporto klubas suteikia klientams galimybę naudotis jo teikiamomis paslaugomis, tačiau nevertina šių paslaugų įtakos konkrečiam kliento sveikatai, taip pat negarantuoja jų teigiamo poveikio.

8.2. Sporto klubas neatsako ir neatlygina klientui dėl jo sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos. Visa atsakomybė dėl Kliento sveikatos sutrikimų, nelaimingų atsitikimų, įvykusių lankantis Sporto klube, tenka Klientui.

8.3. Nepilnamečiams iki 18 metų draudžiama naudotis Sporto klube esančiomis štangomis su uždedamais svorio diskais ir atlikti bet kokius fizinius kėlimo, spaudimo pratimus, kurie taikomi kultūrizmo, fitneso ir kt. sporto šakose.

## **9. Klientas turi teisę:**

9.1. Įsigijęs pasirinktos trukmės abonementą, vienkartinio apsilankymo bilietą ar kitais būdais gavęs teisę patekti į Sporto klubą, naudotis paslaugomis;

9.2. Įsigytos abonemento kortelės aktyvacijos pradžia fiksuojama nuo pirmojo apsilankymo datos, kuri negali būti vėlesnė nei vieneri metai po abonemento įsigijimo. Neaktyvius įsigytos kortelės (nepasinaudojus nei karto per vienerius metus), pinigai už nepanaudotas paslaugas Klientui negražinami;

9.3. Klientams, įsigijusiems abonentus arba vienkartinio apsilankymo bilietus, sumokėti pinigai nėra gražinami, išskyrus atvejus, jei klientas dėl Sporto klubo kaltės negalėjo naudotis Sporto klubo paslaugomis (pvz. nutraukiama Sporto klubo veikla);

9.4. Pirmojo apsilankymo metu gauti informaciją apie Sporto klubo inventoriaus ar įrangos naudojimosi taisykles, o esant bet kokiems neaiškumams, nesinaudoti šia įranga ir/ arba inventoriumi bei kreiptis į Sporto klubo administracijos darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo;

9.5. Nauji, niekada anksčiau Sporto klube nesilankę klientai, pirmą kartą įsigiję 12 mėn. abonementą, turi teisę per 10 dienų po įsigijimo datos susigrąžinti visą už abonementą sumokėtą sumą.

## **10. Klientas įsipareigoja:**

10.1. Sporto klubo treniruoklių salėje dėvėti tik sporto treniruotėms skirtą švarią bei tvarkingą avalynę ir aprangą;

10.2. Sporto klube lankytis neapsvaigus nuo alkoholio ar psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigiųjų ar toksinių medžiagų);

10.3. Atsakingai ir rūpestingai naudotis Sporto klubo teikiamomis paslaugomis, turtu ir inventoriumi, naudotis Sporto klubo įranga ir inventoriumi tik pagal tiesioginę jo paskirtį, šios

įrangos bei inventoriaus naudojimosi būdais ir tvarka bei laikytis atsakingų Sporto klubo administracijos darbuotojų nurodymų;

10.4. Nesinaudoti laikinai sugedusia įranga bei inventoriumi, apie sugedusią įrangą ar inventorių informuoti Sporto klubo administracijos darbuotojus, taip pat kreiptis į juos esant bet kokioms abejonėms dėl įrangos ar kito inventoriaus būklės tinkamumo;

10.5. Atlikęs pratimus treniruoklių salėje palikti treniruoklius tvarkingus ir tinkamus naudoti kitiems klientams, o naudotą inventorių padėti į jam skirtą vietą;

10.6. Imtis visų įmanomų priemonių, kad besinaudodamas paslaugomis nepadarytų žalos sau, Sporto klubo, savo, kitų Sporto klubo klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui;

10.7. Lankytis tik Sporto klubo klientams skirtose patalpose;

10.8. Netrukdyti kitiems klientams naudotis Sporto klubo paslaugomis, o pastebėjus kitų klientų netinkamą elgesį arba elgesį keliantį grėsmę kitų klientų saugumui ar sveikatai, pranešti apie tai atsakingam Sporto klubo administracijos darbuotojui;

10.9. Nelaimingo atsitikimo atveju, nedelsiant informuoti Sporto klubo administracijos darbuotojus apie savo ar kitų klientų sveikatos pablogėjimą ar traumą, patirtą naudojantis Sporto klubo paslaugomis. Galintys padėti klientai turi dėti visas pastangas tokiai pagalbai suteikti, o įvykio liudininkai suteikti visą reikalingą informaciją Sporto klubo administracijos darbuotojams bei gydytojams ar teisėsaugos institucijoms;

10.10. Laikytis šių Taisyklių;

## **11. Klientų atsakomybė**

11.1. Klientas, prieš pasirinkdamas konkrečias Sporto klubo paslaugas, privalo atsižvelgti į savo sveikatos būklę ir šių paslaugų galimą poveikį jam, t.y. klientas privalo įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia lankyti Sporto klubą bei naudotis jo teikiamomis paslaugomis.

11.2. Klientai, naudodamiesi Sporto klube esančiomis priemonėmis bei paslaugomis, savarankiškai pasirenka fizinį krūvį pagal kiekvieno individualius poreikius, asmenines savybes ir daromą įtaką organizmui.

11.3. Visa atsakomybė dėl Kliento sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Sporto klube, tenka Klientui, išskyrus atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Sporto klubo administracijos darbuotojų kaltės.

11.4. Klientas privalo atlyginti Sporto klubui materialinę žalą, kurią Sporto klubas patyrė dėl kliento kaltės ar dėl su klientu atvykusių nepilnamečių asmenų kaltės, pagal Sporto klubo pateiktą nuostolių įvertinimo aktą. Už nepilnamečių asmenų padarytą žalą Sporto klubui atsako nepilnamečio asmens tėvai/globėjai.

11.5. Sporto klubui padarytą žalą Klientas privalo atlyginti ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo nuostolių įvertinimo akto pateikimo už žalą padarymą atsakingam klientui dienos, išskyrus, atvejus, jeigu Sporto klubo administracijos sutikimu su klientu buvo nustatytas kitoks žalos atlyginimo terminas.

## **12. Kitos nuostatos**

12.1. Sporto klubo ir Klientų interesų apsaugos užtikrinimui Sporto klubo patalpos yra nuolat stebimos ir filmuojamos.

12.2. Siekiant identifikuoti klientus pagal jiems išduodamus abonementus, prašoma pateikti asmens dokumentą su nuotrauka, o pildant anketą renkami Klientų duomenys – vardas ir pavardė. Teikiant paslaugas nepilnamečiams papildomai renkami tėvų/ globėjų duomenys – vardas, pavardė ir kontaktinis tel. Nr. Surinkti duomenys saugomi ne ilgiau nei tai reikalinga paslaugų sutartinių įsipareigojimų įgyvendinimui.

12.3. Sporto klubo darbo valandomis patalpose periodiškai lankosi Sporto klubo administracijos paskirti darbuotojai (trenerio ar nuolatinio darbuotojo Sporto klube nėra), kurie vykdo Klientų praėjimo kontrolę ir, esant poreikiui, identifikuoja esančius asmenis pagal jų pateiktus asmens tapatybės dokumentus. Klientai privalo besąlygiškai paklusti darbuotojo nurodymams.

12.4. Apsilankius pirmąjį kartą, Klientas turi teisę gauti iš Sporto klubo administracijos darbuotojo informaciją apie Sporto klubo erdves, inventorių, įrangą, instruktažą apie naudojimosi jais būdus, taisykles ir sąlygas, nurodymus apie naudojimosi kitomis paslaugomis tvarką. Tokiu atveju ar iškilus kitiems klausimams Klientas gali kreiptis į Vandens parko kasų skyrių arba susisiekti su administracijos darbuotojais telefonu (telefono aparatas ir Vandens parko kasų bei administracijos darbuotojų kontaktiniai tel. Nr. yra Sporto klube prie įėjimo į persirengimo patalpas).

12.5. Sporto klubo darbą koordinuoja UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA“ Ūkio ir sporto skyrius (vadovo tel. Nr. tel. 8-618-02627).

PRIEDAS Tėvų/globėjų sutikimo forma (už nepilnamečius vaikus)

**Tėvų/globėjų sutikimo forma**

Data .....

Nepilnamečių klientų tėvai (globėjai), pasirašydami dėl susipažinimo su Sporto klubos AQUA GYM Taisyklėmis, patvirtina faktą, kad:

- nepilnamečio kliento sveikatos būklė leidžia jam naudotis Sporto klubo paslaugomis;
- nepilnametis klientas pilnai susipažino su Taisyklėmis ir jų laikysis;
- nepilnamečio kliento Sporto klubui bei tretiesiems asmenims padaryta žala bus atlyginta LR teisės aktų nustatyta tvarka;
- atsako už jo elgesį Sporto klube bei bet kokį jo sveikatos sutrikimą;
- sutinka, kad nepilnamečio kliento duomenys (vardas, pavardė) būtų saugomas Sporto klubo klientų duomenų bazėje.

**Nepilnamečio kliento, kuriam leidžiama lankytis Sporto klube:** .....

(nepilnamečio vardas, pavardė, parašas (nuo 16 m.))

**Tėvų/globėjų kontaktinė informacija:**

Vardas Pavardė ..... Mob. tel. ....

Su Sporto klubo AQUA GYM Taisyklėmis susipažinau ir sutinku: .....

(tėvų/globėjų parašas)