

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY PRYWATNOŚCI

Spółka UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA” rozumie, że zależy Państwu na prywatności i Państwo chce wiedzieć, w jaki sposób wykorzystywane są Państwa dane osobowe.

Szanujemy i cenimy prywatność każdej osoby.

1. Informacje dotyczące nas

UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA”, kod osoby prawnej 300076944, adres siedziby: Vilniaus al. 13-1, Druskininkai.

Informacje kontaktowe osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych:

Jovita Pivariūnaitė, tel.: +370 614 87739, e-mail: jovita.pivariunaite@akvapark.lt

2. Zakres niniejszego komunikatu

Niniejszy komunikat zawiera wyjaśnienie sposobu wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych: sposób zbierania, przechowywania i przetwarzania. Ponadto pouczamy o prawach przysługujących Państwu na mocy przepisów prawa.

3. Czym są dane osobowe?

RODO określa dane osobowe jako wszelkie informacje umożliwiające identyfikację osoby w sposób bezpośredni lub pośredni.

Innymi słowy dane osobowe to wszelkie informacje umożliwiające Państwa identyfikację, np. imię lub informacje kontaktowe. Dane te jednak obejmują również mniej oczywiste informacje, np. elektroniczną lokalizację, numer identyfikacyjny itp.

4. Państwa prawa

Na mocy RODO przysługują Państwu, my zaś gwarantujemy następujące prawa:

- 1) prawo do zapoznania się;
- 2) prawo do uzyskania informacji dotyczących posiadanych przez nas Państwa danych osobowych. Państwo posiadają prawo do uzyskania informacji dotyczących wszystkich nagromadzonych przez nas Państwa danych osobowych;
- 3) prawo do bycia zapomnianym. Państwo posiadają prawo do żądania zniszczenia przez nas posiadanych Państwa danych osobowych;
- 4) prawo do żądania dokonania korekty danych osobowych. W przypadku spostrzeżenia, że posiadane przez nas Państwa dane osobowe są niekompletne, nieszczegółowe i/lub nieprawidłowe, posiadają Państwo prawo do żądania dokonania ich korekty lub uzupełnienia;
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 6) prawo do przeniesienia danych.

5. Rodzaj zbieranych przez nas danych osobowych

Zbieramy następujące dane:

- imię, nazwisko;
- datę urodzenia;
- numer telefonu;
- adres e-mail;
- podpis;
- adres;
- numer legitymacji osoby niepełnosprawnej;
- historię zdrowia i choroby osoby (druk nr 025/a – dotyczy wyłącznie gości Lecznicy w Druskiennikach);
- historię wykonanych usług zdrowotnych – wyciąg z dokumentów medycznych (druk nr 027/a – dotyczy wyłącznie gości Lecznicy w Druskiennikach);
- numer legitymacji emeryta;

- numer dowodu osobistego/paszportu (dotyczy wyłącznie gości hotelu);
- numery rejestracyjne samochodu (dotyczy wyłącznie gości hotelu).

Dane są zbierane w następujących celach:

- Państwa identyfikacji podczas przyjmowania zamówień i świadczenia usług;
- skontaktowania się z Państwem i udzielenia informacji;
- zastosowania przysługujących Państwu zniżek, przesłania ofert specjalnych, promocji;
- przesłania do Państwa (e-mailem lub pocztą): nabytych usług, bonów podarunkowych, potwierdzeń rezerwacji numerów, faktur, pozostawionych rzeczy, wygranych nagród;
- bezpieczeństwa Państwa i Państwa mienia.

6. Do czego wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe używamy wyłącznie zgodnie z prawem – wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody lub w przypadkach określonych prawem.

Cele, do których osiągnięcia dążymy poprzez używanie Państwa danych osobowych:

- 1) udzielenie Państwu informacji;
- 2) reagowanie na Państwa zapytania;
- 3) świadczenie jakościowych usług w zakresie zakwaterowania, wypoczynku i rozrywek;
- 4) świadczenie usług zdrowotnych i profilaktycznych;
- 5) stosowanie przysługujących Państwu zniżek, przesyłanie ofert specjalnych, promocji;
- 6) Państwa identyfikacja w celu stworzenia odpowiedniego biletu/karnetu odpowiadającego Państwa wiekowi;
- 7) Państwa identyfikacja w celu zastosowania zniżki, przesłania oferty specjalnej, promocji;
- 8) przesłania do Państwa (e-mailem lub pocztą): nabytych usług, bonów podarunkowych, potwierdzeń rezerwacji numerów, faktur, pozostawionych rzeczy, wygranych nagród.

7. Okres przechowywania Państwa danych osobowych

Przechowujemy Państwa dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny (do momentu osiągnięcia odpowiedniego celu lub zgodnie z prawem). Konkretny okres przechowywania zależy od kategorii i specyficzności konkretnych danych.

8. Miejsce przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe są przechowywane na serwerze znajdującym się na terytorium Republiki Litewskiej.

9. Czy udostępniamy Państwa dane osobowe stronom trzecim?

Nie udostępniamy Państwa danych osobowych stronom trzecim, oprócz wyjątków określonych prawem, np. organizacjom państwowym. Udostępnianie Państwa danych osobowych stronom trzecim jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody od Państwa.

10. Sposoby skontaktowania się z nami

W przypadku zaistnienia wszelkich pytań związanych z naszą witryną www.akvapark.lt lub naszą polityką prywatności zapraszamy do ich zgłoszenia e-mailem na adres jovita.pivariunaite@akvapark.lt, pod numerem telefonu +370 614 87739 lub w formie pisemnej na adres: Vilniaus al. 13-1, Druskininkai.

11. Zmiany komunikatu dotyczącego prywatności

W pewnych przypadkach (np. ze względu na zmiany przepisów prawa) możemy wprowadzać zmiany do niniejszego komunikatu dotyczącego prywatności. Wszelkie zmiany zostaną niezwłocznie ogłoszone na stronie internetowej www.akvapark.lt.