

## SPA FLORES dovanų kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės

1. Šios taisyklės galioja nuo 2022 m. rugsėjo 6 dienos.
2. Šis dokumentas nustato poilsio vietos SPA centro FLORES (veikiančio adresu Vilniaus al. 13, Druskininkai), platinamų dovanų kortelių (toliau – Kortelė) sąlygas ir taisykles.
3. UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA“ (toliau – Platintojas) vykdo ir koordinuoja Kortelių platinimo programą, kurios metu fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau – Pirkėjai) gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinančią Kortelę, kuria vėliau jie arba asmenys, disponuojantys Kortele (toliau - Kortelių turėtojai) gali atsiskaityti už paslaugas poilsio vietoje – SPA FLORES procedūras, gauti kitas su ta Kortele susijusias paslaugas ar atlikti susijusias funkcijas (toliau – Kortelių platinimo programa).
4. Pirkėjas, įsigydamas Kortelę, sutinka su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs Kortelę ir vėliau perleisdamas tą Kortelę kitam asmeniui, įsipareigoja informuoti tą kitą asmenį (būsimąjį Kortelės turėtoją) apie šias Kortelių platinimo ir naudojimo sąlygas ir taisykles.
5. Vienakartinio naudojimo dovanų kortelė (toliau – Kortelė) – tai speciali nustatytos formos kortelė su Kortelės informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Platintojo parduodamas paslaugas. Kortelė yra vienkartinė, t. y. joje esančią pinigų sumą galima išnaudoti per vieną kartą.
6. Kortelėje nurodoma ir (arba) įrašoma informacija: Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniais kodais), kita informacija, reikalinga Kortelės panaudojimui pagal paskirtį.
7. Kortelėje gali būti nurodoma ir (arba) įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Kortelių platinimo vietoje arba išmaniuoju telefonu nuskaičius Kortelės QR kodą.
8. Kortelės galiojimo pradžios data sutampa su Kortelės pardavimo data.
9. Kortelę galima įsigyti tik Kortelių platinimo vietose. Informacija apie Kortelių platinimo vietas pateikiama interneto svetainėje [www.aqua.lt](http://www.aqua.lt).
10. Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dvimatis juodų taškų tinklėlis baltame fone, į kurį nukreipus savo mobiliąjį įrenginį, turintį specialią programėlę (nemokamai galima atsisiųsti „QR Code Reader“), ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei jo galiojimas.
11. Naujai įsigyta Kortelė galioja 12 (dvylika) mėnesių nuo įsigijimo dienos. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduodamos kitokio galiojimo laiko Kortelės.
12. Kortelės parduodamos / išduodamos pasirenkamos vertės nominalu, kurių sumą pirkėjas gali pasirinkti 1 € tikslumu, nuo mažiausio 10 € iki didžiausio 150 € nominalo. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduotos kitų nestandartinių nominalų Kortelės.
13. Už įsigyjamą Kortelę ir už Kortelių papildomas paslaugas galima atsiskaityti grynaisiais pinigais arba banko kortele, atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu (jei Kortelės platinimo vietoje yra galimybė priimti apmokėjimą pavedimu) arba kitais Kortelių platinimo vietoje naudojamais būdais. Kortelių platinimo vietoje atsiskaitymo būdai už Kortelių pardavimą ir Kortelių papildomas

paslaugas gali nesutapti su veikiančiais atsiskaitymo būdais už kitas prekes ar paslaugas (pvz., už Korteles gali būti nepriimami atsiskaitymai banko kortele ir pan.).

14. Pirkimo dokumentų išrašymo tvarka:

14.1. remiantis galiojančiu teisiniu reglamentavimu, perkant vienatipes dovanų korteles išrašoma PVM sąskaita faktūra. Pirkėjui pageidaujant, dovanų kortelių pardavimo vietoje (pvz. Druskininkų vandens parko krautuvėlėje) gali būti išrašoma nustatytos formos PVM sąskaita faktūra, kuria įforminamas dovanų kortelių pardavimas, tokia sąskaita Pirkėjui gali būti išrašoma ir pateikiama tiek elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu, tiek įteikiant ją pirkimo momentu;

14.2. jokia kita informacija Pirkėjo pateiktu el. paštu nebus siunčiama, nebent Pirkėjas yra Platintojo naujienlaiškių prenumeratorių sąrašė;

14.3. sąskaitoje nurodomas įsigyjamų Kortelių pavadinimas, skaičius ir suma, PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos prekės, jų skaičius, suteikiamos nuolaidos, galutinė prekių kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų reikalaujami duomenys, kuriuos būtina pateikti.

15. Kortelės turėtojas gali naudotis šia Kortelių papildoma paslauga:

15.1. Informacijos apie Kortelę teikimas: Kortelės turėtojas Kortelių platinimo vietoje gali pateikti turimą Kortelę / atitinkamą informaciją apie Kortelę ir gauti informaciją apie Kortelės galiojimą, nepanaudotą likutį ir pan. Paslauga teikiama šia tvarka:

15.1.1. paslauga teikiama tuomet, kai Kortelė yra galiojanti ir ją įmanoma identifikuoti (Kortelė nesugadinta, įmanoma nuskaityti / perskaityti Kortelės identifikacinius numerius);

15.1.2. už informacijos teikimą mokestis netaikomas;

15.1.3. suteikus informaciją, Kortelė yra grąžinama Kortelės turėtojui, išskyrus tuos atvejus, jei yra įtarimų, kad Kortelė panaudota nusikalstamai veikai ar pažeidžiant šias taisykles.

16. Kortelė nėra grąžinama ar keičiama į pinigus.

17. Po atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė iš jos turėtojo gali būti paaimama.

18. Jei paslaugos (-ų), už kurių (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra mažesnė nei Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik paslaugai (-oms) apmokėti reikalinga suma. Likęs Kortelėje likutis nei Pirkėjui, nei Kortelės turėtojui nėra grąžinamas.

19. Platintojas turi teisę atsiskaitymo metu nepriimti Kortelės, jei ši yra sugadinta, t. y. daugiau kaip pusė Kortelės yra sutepta arba jos trūksta, ji yra kitaip pažeista ar neįmanoma perskaityti / nuskaityti Kortelės identifikacinio numerio.

20. Jei Kortelė yra sugadinta ir neįmanoma jos identifikuoti, tokia Kortelė atgal nepriimama, pinigai už ją negrąžinami, tokios Kortelės turėtojui neteikiama Kortelių papildoma paslauga.

21. Jei Kortelė nepanaudojama per 12 (dvylika) mėnesių nuo pirminio išdavimo, laikoma, kad Kortelės paslauga (pagal Kortelių platinimo programą) Kortelės turėtojui yra visiškai suteikta, tokia Kortelė yra anuliuojama, o pinigai už laiku nepanaudotą Kortelę negrąžinami.

22. Nuo Kortelės įsigijimo momento Pirkėjas / Kortelės turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už Kortelės saugumą. Pirkėjas / Kortelės turėtojas užtikrina, kad Kortelės identifikaciniai duomenys (Kortelės numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudoję

svetimos Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Kortelę, ja pasinaudoti ir (arba) kitaip pakenkti Kortelės turėtojo interesams). Kortelės turėtojas, sužinojęs, kad jo Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsdamas pasinaudoti šiomis Kortelėmis atsiskaitymo metu arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Po Kortelės pardavimo / pateikimo Kortelės turėtojui (Pirkėjui) Platintojas už Kortelės saugumą nebeatsako.

23. Platintojas nerenka ir nekaupia duomenų apie tai, koks asmuo įsigijo ar panaudojo Kortelę. Tačiau Platintojas renka anoniminę informaciją apie tai, už kokias paslaugas atsiskaityta Kortele, kokia suma sumokėta, koks Kortelės likutis ir ar Kortelė yra galiojanti. Kadangi renkama ir kaupiama tik anoniminė informacija ir jos negalima susieti su konkrečiu asmeniu, vykdant Kortelių platinimo programą nėra tvarkomi jokie Kortelių turėtojų asmens duomenys.

24. 14.1 punkte nurodytu atveju siunčiant Kortelių PVM sąskaitą faktūrą, Pirkėjo nurodytą el. pašto adresą Platintojas tvarko tik komunikacijos su Pirkėju tikslu.

25. Jei Kortelės turėtojas pažeidė šias taisykles ir (arba) dalyvavo Kortelių platinimo programoje pažeisdamas LR įstatymus ir (arba) užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Platintojui, kitiems Kortelių turėtojams ar kitiems Kortelių platinimo programos dalyviams, Kortelės turėtojo Kortelė gali būti anuliuojama ir pinigai negrąžinami, šiam asmeniui gali būti atsisakyta parduoti naujas Korteles arba teikti Kortelių papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.

26. Šios Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės gali būti vienašališkai keičiamos, apie pakeitimus paskelbus tuo pačiu būdu, koku buvo paskelbtos šios taisyklės.

27. Informacija apie Korteles teikiama:

27.1. [www.spaflores.lt](http://www.spaflores.lt);

27.2. telefonu +370 697 08008 (paslauga apmokama pagal operatoriaus tarifą);

27.3. kortelių platinimo vietoje.

28. Kortelė gali būti nepriimta kaip atsiskaitymo priemonė, jeigu ji yra pažeista arba įtariama, kad Kortelė yra suklastota.

29. Pirkėjas / Kortelės turėtojas arba kitas suinteresuotasis asmuo dėl netinkamo Kortelių platinimo programos vykdymo turi teisę pateikti rašytinę pretenziją adresu: UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centrai AQUA“, Vilniaus al. 13, Druskininkai, Lietuva. Bendrovė per 30 (trisdešimt) dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotajam asmeniui pateikia atsakymą Vilniaus al. 13 esančioje buveinėje, paštu, el. paštu ar kitu suderintu būdu.